

Бекітілген

«ProLeads» ЖШС

Бас меңгеруші

Бас директор Е.О. Стрельчик

# «ProLeads» ЖШС ДЕГІ ДЕРЕКТІ МӘЛІМЕТТЕРДІ ӨҢДЕУ САЯСАТЫ

## 1. Жалпы ережелер

1.1. Жеке деректерді өңдеу саясаты «ProLeads» ЖШС-де жеке деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі - Саясат) Қазақстан Республикасының федералдық заңдарына сәйкес, 2013 жылғы 21 мамырдағы № 4-V «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы негізінде (өзгертулер мен толықтырулармен) әзірленді. және 03.07.2020 ж. жағдай бойынша толықтырулар) жеке деректерді өңдеу жағдайлары мен ерекшеліктерін анықтайтын және осындай ақпараттың қауіпсіздігі мен құпиялылығын қамтамасыз ететін (бұдан әрі - Дербес деректер туралы заң).

1.2. Саясат жеке деректерді өңдеу және қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы заңнаманың талаптарын іске асыру мақсатында әзірленген және «ProLeads» ЖШС-де оның жеке деректерін өңдеу кезінде адамның және азаматтың құқықтары мен бостандықтарын қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған.

1.3. Саясатта: жеке деректерді өңдеу мақсаттары; дербес деректерді және жеке мәліметтер субъектілерін жіктеу; жеке деректерді өңдеудің жалпы принциптері; дербес деректерді өңдеуді басқару жүйесінің негізгі тәсілдері.

1.4. Осы Саясаттың ережелері «ProLeads» ЖШС-да жеке деректерді өңдеу бойынша жұмысты ұйымдастыруға, оның ішінде жеке деректерді өңдеу процесін реттейтін 2 және 3 деңгейдегі ішкі нормативтік құжаттарды (ережелер, әдістер, технологиялық схемалар және т.б.) әзірлеу үшін негіз болып табылады «ProLeads» ЖШС-де

## 2. Жеке деректерді өңдеу мақсаты.

2.1. «ProLeads» ЖШС жеке деректерді келесі мақсаттарда өңдейді: жеке деректер тақырыбымен кез келген келісімшарттар жасасу және оларды әрі қарай орындау; жеке мәліметтер субъектісіне «ProLeads» ЖШС ұсынатын қызметтер туралы, «ProLeads» ЖШС жаңа өнімдері мен қызметтерін әзірлеу туралы ақпаратпен қамтамасыз ету; Клиентке «ProLeads» ЖШС өнімдері мен қызметтері туралы ұсыныстар туралы хабарлау; статистикалық есептерді қалыптастыру, оның ішінде үшінші тұлғаларға беру үшін; байланыс құралдарын пайдалана отырып, әлеуетті тұтынушымен тікелей байланыс орнату арқылы тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді нарықта жылжыту.

## 3. Дербес деректер мен жеке тұлғалардың жіктелуі:

3.1. Дербес деректер алдын-ала қойылған мақсаттарға жету үшін «ProLeads» ЖШС өңдеген нақты немесе анықталатын жеке тұлғаға (Жеке мәліметтер тақырыбы) тікелей немесе жанама байланысты кез-келген ақпаратты қамтиды.

3.2. «ProLeads» ЖШС, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, жеке адамдардың нәсіліне және ұлтына, саяси көзқарастарына, діни және философиялық наным-сенімдеріне, интимдік өміріне, қылмыстық соттылығына байланысты арнайы санаттар өңделмейді.

3.3. «ProLeads» ЖШС жеке мәліметтер субъектілерінің келесі санаттарының дербес деректерін өңдейді: әлеуетті қарыз алушылар; несие немесе несие беруден бас тартылған қарыз алушылар; несие немесе несие беруден бас тартылған қарыз алушылардың кепілгерлері; әлеуетті қарыз алушылардың кепілгерлері; жұмыс жасайтын немесе қызмет көрсететін және «ProLeads» ЖШС-мен азаматтық-құқықтық шарт жасасқан жеке тұлғалар; «ProLeads» ЖШС-нің қызметтерін, «ProLeads» ЖШС делдалдығы арқылы үшінші тұлғалардың қызметтерін сатып алған немесе сатып алуға ниет білдірген немесе олардың жеке деректері автоматтандырылған жүйеге енгізілген жағдайда, «ProLeads» ЖШС-мен шарттық қатынастары жоқ жеке тұлғалар «ProLeads» ЖШС өзінің клиенттеріне соңғы қызметтерді көрсетуге байланысты және жеке деректер туралы заңға сәйкес өңделеді; жеке деректері олар қол жетімді болған және оларды өңдеу олардың құқықтарын бұзбайтын және Дербес деректер туралы заңда белгіленген талаптарға сәйкес келетін жеке тұлғалар; «ProLeads» ЖШС-нің өзінің жеке деректерін өңдеуге келісін білдірген басқа адамдар немесе жеке деректерін өңдеу «ProLeads» ЖШС үшін заңнамада көзделген мақсаттарға жету үшін қажет болатын жеке тұлғалар.

#### **4. Дербес деректерді өңдеудің жалпы принциптері**

4.1. «ProLeads» ЖШС жеке деректерді жалпы принциптер негізінде өңдейді: алдын-ала белгіленген нақты мақсаттар мен дербес деректерді өңдеу әдістерінің заңдылығы; жеке деректердің жеткілікті қорғалуын қамтамасыз ету; жеке деректерді өңдеу мақсаттарының жеке деректерді жинау кезінде алдын-ала белгіленген және мәлімделген мақсаттарға сәйкес келуі; дербес деректерді өңдеудің көлеміне, сипатына және әдістеріне сәйкес келуі; жеке деректердің сенімділігі, олардың өңдеу мақсаттары үшін жеткіліктілігі, жеке деректерді өңдеуге жол берілмейтіндігі, жеке деректерді жинауда көрсетілген мақсаттарға қатысты шамадан тыс; өңдеуі бір-бірімен үйлеспейтін мақсаттарда жүзеге асырылатын жеке деректері бар мәліметтер базасын біріктіруге жол берілмейтіндігі; дербес деректерді, оларды өңдеу мақсаттарынан аспайтын мерзімге жеке деректерді анықтауға мүмкіндік беретін нысанда сақтау; егер оларды өңдеу мақсаттарына қол жеткізген кезде жеке деректерді жою немесе иесіздендіру дербес деректерді сақтау мерзімі Қазақстан Республикасының заңнамасында, дербес деректер субъектісі тарап, пайда алушы немесе кепілгер болып табылатын келісіммен белгіленбесе; өңделген жеке деректердің құпиялығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

4.2. Дербес деректерді өңдеу шеңберінде «Дербес деректер тақырыбы» және «ProLeads» ЖШС үшін келесі құқықтар анықталған.

4.2.1. Дербес деректер субъектісі: жеке деректер туралы заңнамада белгіленген тәртіппен, нысанда және мерзімде өзінің дербес деректерін өңдеуге қатысты ақпарат алуға; егер дербес деректер толық емес, ескірген, дәйексіз, заңсыз алынған, мәлімделген өңдеу мақсаты үшін қажет болмаса немесе жеке деректер субъектісі жеке тұлғаны өңдеуге келісім берген кезде бұрын айтылмаған мақсаттарда пайдаланылған болса, сіздің жеке деректеріңізді, оларды бұғаттауды немесе жоюды талап ету. деректер; өз құқықтарын қорғау үшін заңнамада көзделген шараларды қабылдау; жеке деректерді өңдеуге келісіміңізді алып тастаңыз.

4.2.2. «ProLeads» ЖШС-нің: жеке мақсат субъектісінің дербес мәліметтерін көрсетілген мақсатқа сәйкес өңдеуге; дербес деректер субъектісінен келісімшартты орындау, қызметтер көрсету, дербес деректердің субъектісін сәйкестендіру үшін, сондай-ақ дербес деректер туралы заңнамада көзделген басқа жағдайларда қажетті сенімді жеке деректерді ұсынуды талап етуге; егер дербес деректерді өңдеу қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылатын болса, жеке деректер субъектісіне оның жеке деректеріне қол жетімділікті шектеуге терроризм, жеке деректер субъектісінің оның жеке мәліметтеріне қол жетімділігі үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа

жағдайларда; жеке тұлғалардың жалпыға қол жетімді жеке деректерін өңдеу; Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес жариялануға немесе міндетті түрде ашылуға жататын жеке деректерді өңдеу; дербес деректерді өңдеуді жеке тұлға субъектісінің келісімімен басқа адамға тапсыру.

## **5. Өңделген жеке деректердің тізімі.**

5.1. «ProLeads» ЖШС келесі жеке деректерді өңдейді: тегі, аты, әкесінің аты; Туған күні мен орны; тіркеу мекен-жайы және тұрғылықты мекен-жайы; отбасылық жағдайы; әлеуметтік статус; меншік жағдайы; білім; мамандық; кіріс; азаматтық; жеке басын куәландыратын құжаттың реквизиттері; салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі (СТН); міндетті зейнетақы сақтандыру жүйесіндегі азаматтың жеке шотының сақтандыру нөмірі (МСНЖ); байланыс телефондары; электрондық пошта мекен-жайлары; жұмыс орны және атқаратын қызметі; еден; банктік шоттар туралы ақпарат; әскерилер туралы ақпарат бухгалтерлік есеп; мүгедектік туралы ақпарат; қызығушылықтар туралы ақпарат; әлеуметтік желілердегі немесе басқа байланыс қызметтеріндегі жеке парақтарға идентификаторлар немесе сілтемелер; несиелік тарихы туралы ақпарат; пайдаланушы деректері (IP-адресстер; cookies файлдары; орналасқан жер туралы ақпарат; ОЖ типі және нұсқасы; Браузердің түрі және нұсқасы; құрылғының типі және экранның ажыратымдылығы; пайдаланушы сайтқа қай жерден, қай сайттан немесе қандай жарнама арқылы келген; OS және шолғыш тілі)

## **6. Дербес деректерді өңдеуді басқару жүйесін ұйымдастыру.**

6.1. Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін өңдеу оның дербес деректерді өңдеуге келісімімен, сондай-ақ жеке деректерді өңдеу субъектісі не тарап, не бенефициар немесе кепілгер болып табылатын келісімді орындау үшін қажет болса, сондай-ақ Субъектінің бастамасымен келісім жасасу үшін жүзеге асырылады. жеке деректер немесе жеке деректер субъектісі бенефициар немесе кепілгер болатын шарттар немесе жеке деректер заңнамасында көзделген басқа жағдайларда.

6.2. «ProLeads» ЖШС дербес деректерді өңдеуді, егер федералдық заңдарда өзгеше көзделмесе, дербес деректер субъектісінің келісімімен басқа адамға сеніп тапсыруға құқылы. Дербес деректерді мұндай өңдеу тек «ProLeads» ЖШС мен үшінші тұлға арасында жасалған келісім негізінде жүзеге асырылады, ол мыналарды анықтауы керек: дербес деректерді өңдейтін үшінші тұлға орындайтын дербес деректермен іс-қимылдардың (операциялардың) тізбесін; жеке деректерді өңдеу мақсаттары; үшінші тараптың жеке деректердің құпиялылығын сақтау және өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелері, сондай-ақ өңделген жеке деректерді қорғауға қойылатын талаптар.

6.3. «ProLeads» ЖШС жеке деректерді мемлекеттік органдарға олардың өкілеттіктері шеңберінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес береді.

6.4. «ProLeads» ЖШС Дербес деректер субъектісі алдында Дербес деректер субъектісінің дербес деректерін өңдеу сеніп тапсырылған адамдардың әрекеттері үшін жауап береді.

6.5. Жеке деректерді өңдеу осындай өңдеу мақсаттарына қол жеткізген кезде, сондай-ақ заңнамада, келісімшартта немесе жеке деректер Субъектісінің өзінің жеке деректерін өңдеуге келісім берген мерзім аяқталғаннан кейін тоқтатылады. Дербес деректер субъектісі өзінің дербес деректерін өңдеуге келісімін қайтарып алған кезде, өңдеу тек онымен жасалған шарттарды орындау үшін және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мақсаттар үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады.

6.6. Дербес деректерді өңдеу құпиялылықты сақтай отырып жүзеге асырылады, бұл үшінші тұлғаларға жария етпеу және жеке мәліметтерді Субъектінің келісімінсіз жеке деректерді таратпау, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе.

6.7. «ProLeads» ЖШС дербес деректер субъектісінің дербес деректерінің құпиялылығын өз тарапынан, оның аффилиирленген тұлғалары жағынан қамтамасыз етеді, сонымен қатар жоғарыда аталған тұлғалардың жеке деректерді тек заңға, келісімшартқа немесе Дербес деректер тақырыбымен жасалған басқа келісімге сәйкес мақсаттарда пайдалануын қамтамасыз етеді.

6.8. Өңделген дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуді «ProLeads» ЖШС коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратты қорғаудың ұйымдастырушылық, техникалық және құқықтық шараларының бірыңғай интеграцияланған жүйесі шеңберінде нормативтік құқықтық актілерге сәйкес қабылданған Дербес деректер туралы заңнама талаптарын ескере отырып жүзеге асырады. «ProLeads» ЖШС-нің ақпараттық қауіпсіздік жүйесі халықаралық және ұлттық ақпараттық қауіпсіздік стандарттарының, сондай-ақ үздік әлемдік тәжірибенің талаптары негізінде үнемі дамып, жетілдіріліп отырады.

## **7. Жеке деректерді қорғау бойынша қабылданған шаралар.**

7.1. «ProLeads» ЖШС, егер «Дербес деректер туралы» Федералдық заңда немесе басқа федералдық заңдарда өзгеше көзделмесе, «Дербес деректер туралы» Федералдық заңда және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілерде көзделген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті шаралар құрамы мен тізбесін дербес анықтайды.

7.2. «ProLeads» ЖШС дербес деректерді қорғау бойынша келесі шараларды қабылдайды: «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы No 4-V Федералдық Заңымен ішкі бақылауды және (немесе) жеке деректердің өңделуіне аудитті жүзеге асыру (жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен) 03.07.2020 ж.) «және оған сәйкес қабылданған нормативтік құқықтық актілер, дербес деректерді қорғауға қойылатын талаптар, оператордың дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты, оператордың жергілікті актілері; «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы No 4-V Заңы (03.07.2020ж. өзгертулер мен толықтырулармен) бұзылған жағдайда жеке деректер субъектілеріне келтірілуі мүмкін зиянды бағалау « көрсетілген зиян және оператордың «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Федералдық заңында көзделген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етуге бағытталған шаралары;

7.3. Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, атап айтқанда: 1) дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде жеке деректердің қауіпсіздігіне төнетін қатерлерді анықтау арқылы қол жеткізіледі; 2) іске асырылуы Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген дербес деректерді қорғау деңгейлерімен қамтамасыз етілетін дербес деректерді қорғау талаптарын қанағаттандыру үшін қажетті жеке деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде жеке деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі ұйымдастырушылық-техникалық шараларды қолдану; 3) белгіленген тәртіппен өткен ақпаратты қорғау құралдарының сәйкестігін бағалау рәсімін қолдану; 4) өнімді бағалау дербес деректердің ақпараттық жүйесі пайдалануға берілгенге дейін жеке деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қабылданған шаралар; 5) дербес деректердің машиналық тасымалдаушыларын ескеру; 6) дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтау және шаралар қолдану;

7) рұқсат етілмеген қол жетімділіктің салдарынан өзгертілген немесе жойылған жеке деректерді қалпына келтіру; 8) дербес ақпарат жүйесінде өңделген дербес деректерге қол жеткізу ережелерін белгілеу және

дербес деректер жүйесінде дербес деректермен жасалған барлық әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтамасыз ету;

9) дербес деректердің қауіпсіздігін және дербес деректердің ақпараттық жүйелерінің қауіпсіздік

деңгейін қамтамасыз ету бойынша қабылданған шараларды бақылау.

## 8. Қорытынды ережелер

8.1. «ProLeads» ЖШС жеке тұлғалардың дербес деректерін өңдеу қағидаттары мен шарттарын сақтамағаны, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді жария еткені немесе заңсыз пайдаланғаны үшін азаматтық, әкімшілік және өзге де жауапкершілікті көтереді.

8.2. Саясат жалпыға қол жетімді және оны <https://givemoney.kz> мекен-жайы бойынша орналастырылған интернет-сайтта орналастыру керек немесе осы құжатқа шектеусіз қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

---

### Қосымша №1

#### жылы бекітілген жеке деректерді өңдеу саясатына

## Терминдер мен анықтамалар тізімі

- Дербес деректерді өңдеу операторы - бұл жеке деректерді өңдейтін, сонымен қатар жеке деректерді өңдеу мақсаттарын, өңделетін жеке деректердің құрамын анықтайтын «ProLeads» ЖШС (INN (Салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі ) 2225192880), 656056, Ресей, Барнаул, к-сі Интернациональная 48Б, 2 қабат және жеке деректермен орындалатын әрекеттер.
- Ықтимал қарыз алушы - шағын несие алғысы келетін және осындай несие алу туралы ақпарат іздейтін жеке тұлға және микроқаржылық қызметпен айналысатын ұйымдар.
- Клиент - «ProLeads» ЖШС-не қызмет көрсетуге жүгінген жеке тұлға
- Дербес деректерді өңдеу - «ProLeads» ЖШС-нің кез-келген іс-әрекеті (операциясы) немесе автоматтандыру құралдарын қолданумен немесе осындай құралдарды жеке деректермен қолданбай жүзеге асыратын, оның ішінде жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту) жеке деректерді алу, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жетімділікті ұйымдастыру), иесіздендіру, бұғаттау, жою және жою.
- «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы No 4-V Заңы (03.07.2020 ж. Өзгертулер мен толықтырулармен) шеңберінде келесі анықтамалар белгіленді:
- Дербес деректерді бұғаттау - бұл дербес деректерді өңдеуді уақытша тоқтата тұру (егер жеке деректерді нақтылау үшін өңдеу қажет болмаса).
- Дербес дербестендіру - нәтижесінде қосымша ақпаратты қолданбай дербес деректердің нақты субъектісіне жеке деректердің меншігін анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер.
- Дербес деректерді ұсыну - белгілі бір адамға немесе адамдардың белгілі бір тобына дербес мәліметтерді ашуға бағытталған әрекеттер.
- Дербес деректерді тарату - жеке деректерді адамдардың белгісіз шеңберіне шығаруға бағытталған әрекеттер.
- Дербес деректерді жою - нәтижесінде жеке мәліметтердің ақпараттық жүйесінде дербес деректердің мазмұнын қалпына келтіру мүмкін болмайтын және (немесе) нәтижесінде дербес деректердің материалдық тасымалдаушылары жойылатын әрекеттер.
- Дербес деректер субъектісі - жеке деректерді қолдану арқылы тікелей немесе жанама түрде анықталатын жеке тұлға.